

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Республики Дагестан «Дагестанское художественное училище
им.М.А.Джемала»

Принято на заседании Педсовета
Протокол № 1
от «30» августа 2023г.

«Утверждаю»
Директор ГБПОУ РД
«Дагестанское художественное
училище им.М.А.Джемала»

Камбулатов М.Г.



Отчет
об результатах опросов педагогических работников
в ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище
им.М.А.Джемала» об удовлетворенности условиями и
организацией образовательной деятельности в рамках реализации
образовательной программы среднего профессионального образования

Махачкала 2023 г.

Введение.

Мониторинг удовлетворенности педагогов профессиональной деятельностью является одним из инструментов отслеживания и коррекции образовательного процесса и направлен на повышение результативности работы образовательной организации в условиях модернизации образования.

Важное значение имеет удовлетворенность жизнедеятельностью в учреждении педагогическими работниками. Данный процесс является сложным, состоящим как из общей удовлетворенности, насколько выполняемая работа соответствует желанию конкретного человека, так и из отдельных составляющих удовлетворенности, характеризующих отношение к конкретным аспектам профессиональной среды в коллективе. Удовлетворенность педагогических работников проявляется в эмоционально оценочном представлении, их ожиданиям в отношении результата своей трудовой активности, а также содержания процесса работы и внешних условий, в которых она осуществляется. Поэтому необходимо определить систему моральных и материальных стимулов для сохранения в учреждении лучших педагогов и пополнения их новым поколением педагогов, способных работать в кризисных условиях. Важно побудить педагогических работников к продуктивной деятельности, создавая условия для удовлетворения их мотивов и потребностей.

На формирование удовлетворенности жизнедеятельностью в учреждении у педагогических работников влияют организация труда. Возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога, отношения с педагогами и администрацией учреждения, отношения с обучающимися и их родителями, обеспечение деятельности педагога.

Таким образом, от удовлетворенности жизнедеятельностью в учреждении у педагогических работников, совершенствования форм её организации зависит эффективность труда. Выделим следующие критерии измерения качества деятельности: продуктивность деятельности и удовлетворенность деятельностью её участников.

Отчет

по результатам анкетирования (опроса) педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся.

Исследование проведено методистом, председателями предметно-цикловых комиссий и состоит из:

1. Опроса преподавателей об удовлетворенности качеством образовательной деятельности ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им.М.А.Джемала»

Настоящий отчет представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам опроса, который проводился среди преподавателей училища.

Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности училища.

Для достижения цели были поставлены следующие *задачи*:

- провести сбор данных о численности преподавателей;
- разработать анкеты;
- определить степень удовлетворенности преподавателей качеством образовательного процесса;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности преподавателей организационной стороной образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности преподавателей социально-психологической стороной образовательного процесса;

Этапы исследования. Исследование проводилось с апреля 2023 года по сентябрь 2023 года и состояло из нескольких этапов:

- подготовительный (проведение совещания: определение задач, ответственных, сроков, сбор информации);
- деятельностный (анкетирование);
- информационно-аналитический (обработка, анализ полученных результатов, составление аналитических справок);
- итоговый (систематизация данных мониторинга, выступление перед педагогическим коллективом с результатами мониторинговых исследований, анализ проведенной деятельности, создание банка данных);

Базой исследования явились: ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им.М.А.Джемала».

В анкетировании (опросе) приняли участие:

- педагогические работники в количестве - 49 чел., что составило 100 % от количества педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования. Из них имеют высшее образование - 44 человека, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, 1 разряд- 2 человека, базовую категорию – 3 человека.

По гендерному распределению преобладающее число ответивших женского пола - 63 %, доля мужчин – 37%;

На следующий вопрос ответы респондентов распределились следующим образом: «31-34 года» - 2, «35-39 лет» - 4, «40-44 лет» - 3, «45-55» – 12, «56-60» - 10, «61-74» -14, «75-79» - 4. Средний возраст педагогических сотрудников училища – 57 лет.

Общий стаж работы преподавателей в училище составляет «до 5 лет» - 4%, «от 6 до 15 лет» охватывает 20% от общего числа опрошенных, «от 20-35 лет» - 35%, «от 36 до 50 лет» - 37%, «от 51-56 лет» - 4%.

Условия привлечения преподавателей в училище таковы:

Штатные преподаватели – 36 чел., внутренние совместители -9 чел., внешние совместители – 4 человека.

Ученая степень преподавателей:

Академик – 1 чел., кандидатов наук – 7 человек, Заслуженное звание - 10 человек.

Методика «Изучение удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в коллективе и своим положением в нём»

Методика изучения удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в коллективе позволяет выявить степень удовлетворённости педагогическими работниками жизнедеятельностью в учреждении. В анкете предлагалось ответить на 20 вопросов. В анкету были включены вопросы, отражающие уровень удовлетворенности педагогов организацией труда, возможностью проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств, отношениями с педагогами и администрацией образовательной организации, отношениями с обучающимися и их родителями, обеспечением деятельности педагогов.

В исследовании приняли участие 49 педагогических работников.

Анкета «Изучение удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в коллективе и своим положением в нём»

Педагогическим работникам ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им.М.А.Джемала» предлагается оценить степень своего согласия с содержанием предложенных утверждений по следующей шкале, где цифры означают следующие ответы:

4-совершенно согласен;

3-согласен;

2-трудно сказать;

1-не согласен;

0-совершенно не согласен;

Педагогам были предложены 20 вопросов.

Вопросы для анкетирования педагогов:

1. Насколько вы удовлетворены качеством планирования учебного процессов (учебное расписание, распределение учебной нагрузки, календарный учебный график)?
2. Насколько Вы удовлетворены содержанием основных образовательных программ (объемом практики, перечнем учебных дисциплин, содержанием индикаторов достижения компетенций и т.д.)?
3. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?
4. Существует реальная возможность повышать свое профессиональное

- мастерство, проявлять творческие способности?
5. Испытываете Вы потребность в профессиональном и личностном росте и стараетесь её реализовать?
 6. Замечаются ли Ваши успехи и достижения администрацией училища?
 7. Как Вы оцениваете реализацию коллективного договора?
 8. Как часто проходите обучение на курсах повышения квалификации?
 9. Ощущаете ли Вы доброжелательное отношение со стороны администрации и коллег?
 10. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащённостью своего рабочего места?
 11. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?
 12. Как Вы оцениваете условия, созданные в ОО для занятия спортом?
 13. Как Вы оцениваете условия и организацию образовательного процесса для реализации образовательных программ, в рамках которых Вы осуществляете педагогическую деятельность?
 14. Удовлетворен(а) ли Вы отношением обучающихся к Вам и Вашему предмету?
 15. Есть ли у Вас взаимопонимание в контактах с родителями обучающихся?
 16. Разделяют и поддерживают ли родители обучающихся Ваши педагогические требования?
 17. Устраивает ли Вас сложившийся нравственно-психологический климат в училище?
 18. Способствует ли повышению Вашего профессионального мастерства, созданная в учреждении система научно-методического обеспечения?
 19. Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?
 20. Оцените условия организации образовательного процесса по программе в целом.

На вопросы анкетирования педагогическими работниками были даны следующие ответы:

1. Педагогические работники удовлетворены своей нагрузкой: согласны все респонденты - 49 человек (100%). Педагогических работников устраивает также расписание занятий (режим дня);
2. Все 49 (100%) педагогов удовлетворены содержанием основных образовательных программ (объемом практики, перечнем учебных дисциплин, содержанием индикаторов достижения компетенций и т.д.);
3. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса: согласием ответили 43 человека (87,7 %), не используют 4 человека (8%);
4. Существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творческие способности: согласны - 45 человек (91.8%), 4 (8%)- затрудняюсь ответить.

5. Испытывают потребность в профессиональном и личностном росте и стараются ее реализовать: ответили согласием - 44 человек (89,8%), затрудняюсь с ответом - 3 человека (6,1%), не согласен – два человека (4,1%).
6. Администрация справедливо оценивает результаты работы: согласны - 38 человек (77,6%), затрудняются с ответом - 9 человек (18,4%), не согласен - один человек (2,1%), совершенно не согласен - один человек (2,1%).
7. Реализацию коллективного договора оценили: согласием 49 (100%) педагогов.
8. Не реже одного раза в три года педагоги проходят курсы повышения квалификации: 34 человека (69,3%). Каждый год - 8 человек (16,3%).
9. Ощущают доброжелательное отношение со стороны администрации и коллег: согласны - 44 человека (89,8%), затрудняются с ответом - пять человек (10,2%).
10. Удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места: согласны 41 человек (83,7%), не согласны – 8 (16,3%) человек.
11. Удовлетворяет качество фондов читального зала и библиотеки: 40 человек (81,6%), не согласны 9 человек (18,7%).
12. 49 педагогов (100%) согласны с условиями, созданными в ОО для занятия спортом.
13. С условиями и организацией образовательного процесса для реализации образовательных программ, в рамках которых осуществляется педагогическая деятельность: согласны – 41 человек (83,7%), затрудняюсь ответить – 8 человек (16,3%),
14. Удовлетворены отношением обучающихся к себе и своему предмету: согласны – 43 человека (87,8%), затрудняются с ответом - 4 человека (8,2%), не согласны 2 человека (4,1%).
15. В большинстве случаев испытывают чувство взаимопонимания в контактах с родителями обучающихся: согласны - 46 человека (93,9%), затрудняются с ответом - три человека (6,1%).
16. Родители обучающихся разделяют и поддерживают педагогические требования педагога: 46 человек с утверждением согласны (93,9%), затрудняются с ответом - три человека (6,1%).
17. Устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в училище: согласны 41 человек (83,7%), затрудняются с ответом - 8 человек (16,3%).
18. Созданная в учреждении система научно-методического обеспечения способствует повышению профессионального мастерства педагогов: согласны - 40 человек (81,6%), затрудняются с ответом - 7 человек (14,3%), не согласны - два человека (4,1%)
19. Какова удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО: согласны 39 (79,6%) человек, затрудняюсь ответить – 6 (12,2%) человек, не согласны – 4 человека (8,2%)
20. Условия организации образовательного процесса по программе в целом педагоги оценили – «как хорошие». Согласны - 47 человек (96%), затрудняюсь ответить - 2 человека (4,1%).

По результатам анкетирования отмечается высокий показатель удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в училище - 3,37.

В результате анализа проведённого исследования по выявлению степени удовлетворённости педагогическими работниками жизнедеятельностью и работой в училище были сделаны следующие выводы.

1. Отмечается высокая степень удовлетворённости у опрошенных педагогов от своей работы с обучающимися и их родителями (87,8%). Значительная часть педагогов удовлетворены организацией труда в учреждении (79,6%).
2. Довольны отношением к себе администрации и других педагогов 89,8% опрошенных. Недостаточное финансирование не позволяет обновлять материальную базу, поэтому педагоги считают, что при имеющейся в нашем учреждении материально-технической базе педагог может добиться лучших результатов.
3. Большинство (69,3%) опрошенных считают, что имеют возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень, что свидетельствует о продуманной системе внутриучрежденческого повышения квалификации и возможности повышения квалификации на курсах повышения квалификации в других организациях. Возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога отметили 7% опрошенных.

В целом уровень удовлетворённости педагогических работников условиями труда в учреждении составляет 96%. Важнейшим условием развития коллектива, его устойчивости, жизнеспособности является создание условий для активной деятельности участников педагогического процесса. Психологический микроклимат в училище оказывает огромное влияние как на успехи, так и трудности каждого педагога, и безусловно, влияет на сегодняшнюю жизнь и завтрашние взгляды и деятельность обучающихся. 83,7% педагогов высоко оценили психологический микроклимат в учреждении, что является одним из важнейших условий качественной работы педагогического коллектива. Достаточно высокая оценка педагогами психологического климата особенно важна в условиях омоложения коллектива, т. к. условия позволяют комфортно молодым специалистам влиться в коллектив.

Следует отметить, что 96% опрошенных педагогических работников учреждения удовлетворены качеством осуществления образовательного процесса в ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им.М.А.Джемала». Полученная информация очень важна для выбора направлений, в которых в учреждении будут проводиться преобразования. Учитывая результаты проведенного опроса в 202-2023 учебном году, необходимо более чётко и оперативно организовать обмен информацией, необходимой для работы, шире привлекать педагогов и родителей учащихся к принятию управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса.

Это исследование имело большое значение не только как источник информации для администрации училища, для его служб, но и для самих педагогических работников. Проведённое исследование позволило каждому

высказать свое мнение. Высказав свое отношение, участники сделали его более очерченным для себя, осознали проблемы и преимущества, имеющиеся в учреждении, имели возможность почувствовать внимание со стороны администрации учреждения, интерес к своему мнению, ощутить, что вносят вклад в жизнь и развитие ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им.М.А.Джемала».

Заключение

В заключении обобщены результаты исследования и сделаны следующие выводы:

1. Изучены теоретические основы осуществления деятельности по определению степени удовлетворенности образовательными услугами участниками образовательного процесса в образовательном учреждении. Определены методики маркетингового исследования педагогических работников ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им.М.А.Джемала». Результаты мониторинга дают возможность наметить направления дальнейшего развития образовательного процесса.

2. Деятельность БПОУ РД «Дагестанское художественное училище им.М.А.Джемала» характеризуется высоким уровнем востребованности образовательных услуг. Отмечается высокий уровень удовлетворённости качеством услуг.

По результатам анкетирования отмечается высокий показатель удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им.М.А.Джемала» - 3,37. Возможностью проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога отметили 91,8 % опрошенных. Это доказывает, что педагогические работники удовлетворены деятельностной стороной образовательного процесса.

3. Важнейшим условием развития коллектива, его устойчивости, жизнеспособности является создание условий для активной деятельности участников педагогического процесса. Всё это имеет место и характеризует высокую степень удовлетворённости педагогическими работниками организационной стороной образовательного процесса.

4. Психологический микроклимат в учреждении среднего профессионального образования оказывает огромное влияние как на успехи, так и трудности каждого педагога, и безусловно, влияет на сегодняшнюю жизнь и завтрашние взгляды и деятельность обучающихся. 83,7% педагогов высоко оценили психологический климат в училище, что является одним из важнейших условий качественной работы педагогического коллектива. Такая высокая оценка педагогами психологического климата особенно важна в условиях естественного омоложения коллектива, т. к. условия позволяют комфортно молодым специалистам влиться в коллектив.

5. Отмечается достаточно высокая степень удовлетворённости административной стороной образовательного процесса. Педагогические работники ценят, что достижения и успехи замечаются администрацией

училища и коллегами: согласны 44 человека (89,8%).

6. Следует отметить, что 47 (96%) опрошенных педагогических работников учреждения, удовлетворены образовательным процессом в целом в БПОУ РД «Дагестанское художественное училище им.М.А.Джемала».

Полученная информация очень важна для выбора направлений, в которых в учреждении будут проводиться преобразования. Учитывая результаты проведенного опроса в 2022-2023 учебном году, необходимо более чётко и оперативно организовать обмен информацией, необходимой для работы, шире привлекать педагогов и родителей обучающихся к принятию управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса.

Результаты маркетингового исследования дают возможность наметить направления дальнейшего развития образовательного процесса в ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им.М.А.Джемала». На основе результатов методической работы точнее выстраивается работа с педагогами на весь учебный год.

Сформирован банк данных проведенного маркетингового исследования. Материал, который будет интересен руководителям и методистам, специалистам, деятельность которых связана с развитием предоставляемых образовательных услуг. Также может использоваться педагогами в период подготовки к аттестации. Маркетинговое исследование может быть продолжено в изучении удовлетворенности участников образовательного процесса качеством оказываемых услуг по структурным подразделениям, по направленностям и видам деятельности.

Таким образом, основные задачи маркетингового исследования, связанные с изучением деятельности БПОУ РД «Дагестанское художественное училище им.М.А.Джемала» и выявлением степени удовлетворённости участников образовательного процесса училища услугами среднего профессионального образования в учреждении, решены.

