

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Республики Дагестан «Дагестанское художественное училище им.М.А.Джемала»

Принято на заседании Педсовета
Протокол № 1
от «30» августа 2023г.

«Утверждаю»
Директор ГБПОУ РД
«Дагестанское художественное
училище им.М.А.Джемала»

Камбулатов М.Г.



Отчет
об результатах опросов обучающихся
в ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище
им.М.А.Джемала» об удовлетворенности условиями,
содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках
реализации образовательной программы среднего профессионального
образования

Махачкала 2023 г.

Методика «Изучение удовлетворённости обучающихся работой образовательного учреждения».

Начало исследования имело место в I семестре 2023/2024 учебного года, когда психологом было проведено изучение удовлетворённости обучающихся и их родителей. Результаты исследования обработаны методистом совместно с председателями ПЦК. В исследовании использовался комплекс дополняющих друг друга методик для сбора и обработки материалов.

Базой исследования является ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им.М.А.Джемала», на базах которых работают педагоги. В исследовании на добровольных началах приняли участие 49 педагогов в возрасте от 31 до 76 лет, 435 обучающихся и их родителей. Методика изучения удовлетворённости работой образовательного учреждения позволяет выявить степень удовлетворённости образовательными услугами учреждения обучающимися как потребителями образовательного процесса. В анкете предлагалось ответить на 19 вопросов. В анкету были включены вопросы, отражающие уровень удовлетворенности обучающихся.

Анализ

результатов опроса обучающихся профессиональной организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальностям:

54.02.01 Дизайн (по отраслям)

54.02.05 Живопись (по видам)

54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)

В ходе исследования было опрошено 85% от общего количества обучающихся.

1.Укажите курс, на котором обучается студент	40% выбрали ответ «1 курс», 31% выбрали ответ «2 курс», 14%выбрали ответ «3 курс», 15% выбрали ответ «3 курс»
2.Испытываете ли вы трудности в обучении, если да, то какие?	68% респондентов выбрали позицию «Нет, не испытываю трудностей», 16% выбрали ответ «Да, высокая нагрузка», 5% выбрали ответ «Да, отсутствие интереса к дисциплинам», 3% респондентов «Да, ухудшилось

	<p>состояние здоровья»,</p> <p>4% респондентов испытывают трудности в общении с одногруппниками,</p> <p>4% студентов испытывают трудности в общении с педагогами</p>
<p>3.Оцените степень вашей удовлетворенности (0 - затрудняюсь ответить, 1 – не удовлетворен, 5 – удовлетворен полностью):</p>	<p>65% обучающихся полностью удовлетворены профессионализмом педагогов, 29% выбрали ответ «Частично удовлетворен», 3% респондентов не определились «Удовлетворены или не удовлетворены», 3% обучающихся затрудняются ответить</p>
<p>4.Оцените степень вашей удовлетворенности оборудованием кабинетов (0 - затрудняюсь ответить, 1 – не удовлетворен, 5 – удовлетворен полностью):</p>	<p>84% обучающихся полностью удовлетворены оборудованием кабинетов, 14% выбрали ответ «Частично удовлетворен», 2% обучающихся затрудняются ответить</p>
<p>5. Оцените степень вашей удовлетворенности санитарно-гигиеническими условиями (0 - затрудняюсь ответить, 1 – не удовлетворен, 5 – удовлетворен полностью):</p>	<p>95% обучающихся полностью удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями, 3% выбрали ответ «Частично удовлетворен», 2% обучающихся не определились с ответом</p>
<p>6. Оцените степень вашей удовлетворенности обеспеченности учебниками и пособиями (0 - затрудняюсь ответить, 1 – не удовлетворен, 5 – удовлетворен полностью)</p>	<p>81 % обучающихся полностью удовлетворены обеспеченностью учебниками и пособиями, 9% выбрали ответ «Частично удовлетворен», 6% обучающихся не определились с ответом, 4% обучающихся затрудняются ответить</p>

<p>7. Оцените степень вашей удовлетворенности использованием современных технологий обучения (0 - затрудняюсь ответить, 1 – не удовлетворен, 5 – удовлетворен полностью):</p>	<p>89% обучающихся полностью удовлетворены использованием современных технологий обучения, 11% выбрали ответ «Частично удовлетворен»</p>
<p>8. Оцените степень вашей удовлетворенности организации практики (0 - затрудняюсь ответить, 1 – не удовлетворен, 5 – удовлетворен полностью):</p>	<p>79% обучающихся полностью удовлетворены организацией практик, 21% выбрали ответ «Частично удовлетворен»</p>
<p>9. Удовлетворены ли Вы организацией учебного процесса</p>	<p>90% обучающихся полностью удовлетворены организацией учебного процесса, 6% выбрали ответ «Частично удовлетворен», 4% обучающихся выбрали ответ «Не удовлетворен»</p>
<p>10. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями между студентами</p>	<p>92% обучающихся полностью удовлетворены взаимоотношениями между студентами, 5% выбрали ответ «Частично удовлетворен», 3% обучающихся затрудняются ответить</p>
<p>11. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с педагогами</p>	<p>88% обучающихся полностью удовлетворены взаимоотношениями с педагогами, 9% выбрали ответ «Частично удовлетворен», 3% обучающихся выбрали ответ «Затрудняюсь ответить»</p>
<p>12. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией</p>	<p>87% обучающихся полностью удовлетворены взаимоотношениями с администрацией, 10% выбрали ответ «Частично удовлетворен», 3% обучающихся выбрали ответ «Не удовлетворен»</p>

<p>13. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание сайта училища?</p>	<p>90% обучающихся выбрали ответ «Да, полностью удовлетворяет», 7% выбрали ответ «Удовлетворяет частично», 2% обучающихся выбрали ответ «Нет, не удовлетворяет», 1% выбрали ответ «Не пользуюсь сайтом училища»</p>
<p>14. Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса в училища?</p>	<p>13% обучающихся выбрали ответ «Недостаточное количество часов, выделяемых для значимых дисциплин», 7% выбрали ответ «Отсутствие необходимой материально-технической базы», 55% обучающихся выбрали ответ «Перегруженность аудиторий», 3% выбрали ответ «Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности», 6% выбрали ответ «Недостаточное количество практических занятий», 16% выбрали ответ «Проблем нет»</p>
<p>15. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает училище?</p>	<p>77% обучающихся выбрали ответ «Отличное», 18% выбрали ответ «Хорошее», 5% обучающихся выбрали ответ «Удовлетворительное»</p>
<p>16. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг в училище?</p>	<p>98% обучающихся выбрали ответ «Да», 2% выбрали ответ «Нет»</p>
<p>17. Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы в училище?</p>	<p>96% обучающихся выбрали ответ «Да», 4% выбрали ответ «Нет»</p>
<p>18. Если бы Вам представилась возможность еще раз выбрать учебное заведение для обучения, выбрали бы Вы ваше училище?</p>	<p>89% обучающихся выбрали ответ «Да», 7% выбрали ответ «Скорее да, чем нет»,</p>

	3% выбрали ответ «Скорее нет, чем да», 1% выбрали ответ «Нет».
19.Рекомендовали бы Вы училище своим друзьям, знакомым и родственникам для получения качественного образования?	83% обучающихся выбрали ответ «Да», 14% выбрали ответ «Скорее да, чем нет», 2% выбрали ответ «Скорее нет, чем да», 1% выбрали ответ «Нет»

Анализ компонентов, входящих в структуру удовлетворённости качеством образовательных услуг, позволил сделать следующие выводы:

1) в качестве приоритетных факторов выбора учреждения обучающиеся отметили с одной стороны интересные занятия, личность педагога (96%), с другой стороны - возможность для развития способностей творческих (89%).

Важным аспектом при анализе общей удовлетворённости обучающимися качеством образовательных услуг является их удовлетворённость своими успехами при обучении составляет 92%;

2) 90% обучающихся отметили, что обратятся к педагогу своего объединения в случае возникновения личных проблем, что также свидетельствует о формировании благоприятного социально - психологического климата в училище;

3) с точки зрения обучающихся, в учреждении учебная нагрузка - оптимальная (более 80%);

4) обучающимся нравится участвовать в мероприятиях училища (выставки, конкурсы, мастер-классы), они это делают с хорошим настроением - 92%.

5) В результате проведенного исследования выявлена значительная потребность и высокая степень удовлетворённости обучающихся качественной работой образовательного учреждения и его педагогическими работниками. Отмечается необходимость активного внедрения проведения отчетных мероприятий по интересам.

б)

2. Методика «Изучение удовлетворённости родителей учащихся работой учреждения дополнительного образования»

Методика изучения удовлетворённости родителей учащихся работой учреждения позволяет выявить степень удовлетворённости образовательными услугами учреждения дополнительного образования родителей учащихся как потребителей образовательного процесса. В анкете родителям обучающихся предлагалось ответить на 15 вопросов. В анкету были включены вопросы, отражающие уровень удовлетворенности родителей.

В анкету был включен спектр вопросов, предусматривающий возможность

получения целостного представления о степени удовлетворённости родителей учащихся услугами дополнительного образования. Их можно разбить на несколько критериев, отражающих уровень удовлетворенности родителей. Критерии:

1. Удовлетворённость родителей обучающихся организацией образовательного процесса.
2. Удовлетворённость родителей обучающихся профессионализмом педагога.
3. Удовлетворённость взаимоотношениями педагога с обучающимися.
4. Удовлетворённость взаимоотношения педагога с родителями обучающихся.
5. Удовлетворённость родителей взаимоотношениями в коллективе обучающихся .
6. Удовлетворённость успехами обучающихся в училище.

7. На вопросы анкетирования родителей обучающихся по степени удовлетворённости образовательным процессом для их детей в образовательном учреждении были даны следующие выводы.

1. Группу, в которой занимается наш ребенок можно назвать дружной: согласны более половины опрошенных родителей обучающихся 410 - (94,3%), затрудняются с ответом - 25 человек (5,7%).
2. В среде этих ребят наш ребенок чувствует себя комфортно: согласны – 428 человек, (98,3%), затрудняются с ответом - 7 человек (1,6%).
3. Объединением, в котором занимается наш ребенок, руководит хороший педагог: согласны большинство родителей учащихся - 428 человек (98,3%), затрудняются с ответом - 7 человек (1,6%).
4. Педагог проявляет доброжелательное отношение к нашему ребенку: согласны - 430 человека (99%), затрудняются с ответом – 5 человек (1,2%), совершенно не согласен - один человек (0,1%).
5. Педагог справедливо оценивает достижения на занятиях ребенка: согласны - человек (96,4%), не согласны - 26 человек (3,6%).
6. Педагог учитывает индивидуальные особенности нашего ребенка: согласны 409 человек (94%), затрудняются с ответом - 21 человек (4,8%), не согласны - пять человек (1,2%).
7. Педагог дает нашему ребенку глубокие и прочные знания по выбранному виду деятельности: согласны - 425 человек (97.7%), затрудняются с ответом – 10 человек (2.3%)
8. Наш ребенок не перегружен занятиями в училище: так считают 420 человек (96,6%), затрудняются с ответом - 15 человек (3,4%).
9. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с педагогами и администрацией училища: большинство родителей согласны - 422 человек (97%), затрудняются с ответом - 13 человек (3%).
10. В училище заботятся о развитии и здоровье нашего ребенка: согласны больше половины родителей - 390 человека (89,7%), затрудняются с ответом - 10 человек (2.3%), не согласны - три человека (0,7 %).
11. В училище обращают большое внимание на формирование правильного отношения к миру у нашего ребенка: 400 человек (92%) ответили согласием, затрудняются с ответом - 35 человек (8%).

12. Дагестанское художественное училище им.М.А.Джемала способствует формированию достойного поведения нашего ребенка: согласны - 428 человек (98,4%), затрудняются с ответом - 7 человек (1.6%).

13. В училище проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку: согласны более половины родителей - 422 человека (97%), затрудняются с ответом - 13 человек (3%).

14. Училище по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни: согласны - 420 человек (96,6%), затрудняются с ответом – 15 человек (3,4%).

15. Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка: согласны – 410 человек (94,3%), затрудняются с ответом - 25 человек (5,7%).

Сопоставив данные анкетирования, можно сделать следующие выводы:

1) 95% родителей обучающихся имеют высокий уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг, что обусловлено наличием в училище условий для раскрытия творческого потенциала обучающихся (высокий уровень достижений обучающихся образовательного учреждения родители обучающихся отметили наличие условий для проявления творческого потенциала обучающихся (92%);

2) В училище, по мнению родителей обучающихся, складывается комфортная социально-психологическая обстановка (95%), одним из важнейших факторов формирования которой имеют доброжелательность, вежливость педагогов;

3) 90% родителей обучающихся отметили, что обратятся к педагогу своего объединения в случае возникновения личных проблем, что также свидетельствует о формировании благоприятного социально - психологического климата в училище.

4) удовлетворённость отношениями обучающихся с педагогами оценена родителями обучающихся на 95%.

5) Родителями обучающихся на достаточно высоком уровне отмечена профессиональная компетентность педагогов училища (97.7%).

По ответам родителей обучающихся выявлены высокие значения степени удовлетворённости (95%), они полностью удовлетворены организацией образовательного процесса, формами проведения занятий, творческими мероприятиями, эмоциональным состоянием детей после посещения занятий. Родители также удовлетворены методами воспитательного взаимодействия педагогов с их детьми и результатами деятельности, которые дети демонстрируют родным, получая награды и принося домой готовые поделки, изделия.

Родители высоко оценили уровень профессионализма педагогов - это отметили 93% опрошенных. Как показывают ответы на другие вопросы анкеты, большинство родителей (75%) также удовлетворены обеспечением психологического комфорта во время образовательного процесса, уважительным отношением педагога к обучающимся (98%) и созданием условий для достижения высоких результатов (95%).

Таким образом, результат опроса обучающихся и их родителей

свидетельствует о том, что деятельность нашего учреждения в значительной степени соответствует социальному запросу, о чём свидетельствует удовлетворённость обучающихся и их родителей качеством и спектром образовательных услуг, условиями для развития способностей творческого характера у детей, проявления их инициативы в подготовке к самостоятельной жизни, успешной социализации, высоким уровнем профессиональной компетентности педагогических работников училища.

Заключение

В заключении обобщены результаты исследования и сделаны следующие выводы:

1. Изучены теоретические основы осуществления деятельности по определению степени удовлетворенности образовательными услугами участниками образовательного процесса. Определены методики маркетингового исследования родителей и обучающихся ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им.М.А.Джемала»

2. Для определения степени удовлетворенности качеством образовательных услуг потребителями образовательного процесса был проведен анализ результатов анкетирования обучающихся и их родителей (законных представителей) ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им.М.А.Джемала»

3. В результате проведенного исследования выявлена значительная потребность и высокая степень удовлетворенности обучающихся ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им.М.А.Джемала» качественной работой образовательного учреждения и его педагогическими работниками. Отмечается необходимость активного внедрения проведения отчетных мероприятий объединений по интересам.

4. Результаты опроса обучающихся и их родителей свидетельствуют о том, что деятельность ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им.М.А.Джемала» в значительной степени соответствует социальному запросу, о чём свидетельствует высокий уровень удовлетворенности обучающихся и их родителей качеством и спектром образовательных услуг, условиями для развития способностей творческого характера у детей, проявления их инициативы в подготовке к самостоятельной жизни, успешной социализации, высоким уровнем профессиональной компетентности педагогических работников училища.

5. Заслуживает внимания тот факт, что (89,7%) родителей согласны с тем, что занятия в ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им.М.А.Джемала» способствуют укреплению здоровья обучающихся.

6. Отмечается высокий уровень удовлетворенности потребителями услуг основного образования качеством услуг. В качестве приоритетных факторов выбора учреждения обучающиеся отметили, с одной стороны, интересные занятия, личность педагога (96% опрошенных), с другой стороны, возможность для развития собственных творческих способностей (89% опрошенных). Важным аспектом при анализе общей удовлетворенности обучающихся и их родителей

качеством образовательных услуг является их удовлетворённость своими успехами на занятиях (отмечают 92% опрошенных), участие в конкурсах, выставках, мастер-классах.

7. Отмечается достаточно высокая степень удовлетворённости административной стороной образовательного процесса.

8. Полученная информация очень важна для выбора направлений, в которых в учреждении будут проводиться преобразования. Учитывая результаты проведенного опроса в I семестре 2023-2024 учебного года, необходимо более чётко и оперативно организовать обмен информацией, необходимой для работы, шире привлекать педагогов и родителей обучающихся к принятию управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса.

Результаты маркетингового исследования дают возможность наметить направления дальнейшего развития образовательного процесса в училище. На основе результатов методической работы точнее выстраивается работа с педагогами на весь учебный год.

Сформирован банк данных проведенного маркетингового исследования. Материал, который будет интересен руководителям и методистам, специалистам, деятельность которых связана с развитием предоставляемых образовательных услуг. Также может использоваться педагогами в период подготовки к аттестации. Маркетинговое исследование может быть продолжено в изучении удовлетворенности участников образовательного процесса качеством оказываемых услуг по структурным подразделениям, по направленностям и видам деятельности.

Таким образом, основные задачи маркетингового исследования, связанные с изучением деятельности ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им.М.А.Джемала» и выявлением степени удовлетворенности участников образовательного процесса в учреждении, решены.

