

Договор № 40300115143  
на оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет

г. Махачкала

« 10 » января 2023г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком» ( ПАО «Ростелеком» ) именуемое в дальнейшем Оператор, в лице заместителя директора филиала – Директора по работе с корпоративным и государственным сегментами Бадишева Магомеда Исмаиловича, действующего на основании Положения о Дагестанском филиале и Доверенности от №0411/29/20/21 от 31.08.2021 г., с одной стороны, ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им М.А.Джемала», в лице директора Камбулатова Мухтара Гаджиевича , действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждый в отдельности «Сторона», а вместе – «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется в соответствии с имеющимися лицензиями и условиями настоящего Договора оказать услуги по предоставлению доступа к сети интернет (далее по тексту Услуги), указанные в Приложении №1, а Заказчик обязуется принять и оплатить надлежащим образом оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.2. Место оказания Услуг: согласно Приложению №1.

1.3. Оказываемые Исполнителем услуги связи должны соответствовать техническим нормам и стандартам, установленным Министерством информационных технологий и связи Российской Федерации, закону «О связи» от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ и Правилам оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 г. № 32.

## 2. Порядок и сроки оплаты Услуг

2.1. Оплата услуги производится в рублях. Расчетным периодом является календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода (календарного месяца оказания Услуг Заказчику).

2.2. Исполнитель ежемесячно не позднее 10 (десятого) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, предоставляет Заказчику счет, счет-фактуру и Акт сдачи-приемки оказанных Услуг по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Заказчика. Счет должен быть оплачен Заказчиком в сроки, установленные пунктом 2.5 настоящего Договора.

2.3. Оплата за оказанные услуги производится Заказчиком в течение 20 (двадцати) календарных дней, следующих за днем окончания Отчетного периода, на основании предоставленных Исполнителем счета, счета-фактуры, акта сдачи-приемки оказанных услуг.

2.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.5. В случае, если Заказчик оспаривает выставленную в счете Исполнителем сумму, он должен незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, а также представить в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения счёта письменный запрос с указанием тех пунктов, которые оспариваются. Неоспариваемая (признанная) сумма подлежит оплате согласно условиям п. 2.5. настоящего Договора. В течение 5 дней с момента получения от Заказчика письменного запроса, Исполнитель обязан предоставить Заказчику запрашиваемые разъяснения.

2.6. В случае предоставления Исполнителем Услуг по настоящему Договору в течение неполного месяца, их стоимость рассчитывается из фактического количества дней предоставления Услуг, при этом месяц принимается равным 30 дням.

2.7. Перерывы/простои в оказании Услуг, сверенные Исполнителем и Заказчиком и оформленные Актом сверки времени перерывов/простоев оказанных услуг, учитываются при определении ежемесячной стоимости Услуг путем корректировки в счетах за последующие периоды.

2.8. По окончании квартала, а также по мере необходимости, Исполнитель и Заказчик

осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. Для проведения сверки Исполнитель составляет в двух экземплярах и высылает Заказчику Акт сверки расчетов с указанием реквизитов счетов, выставленных Заказчику за оказанные услуги, и реквизитов платежных поручений на перечисление денежных средств Заказчиком. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Заказчик должен подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Исполнителя или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

2.9. Цена Договора формируется с учетом затрат, связанных с выполнением обязательств по предмету Договора, в том числе расходы на приобретение оборудования, расходных материалов, страхование, уплату налогов, сборов и других обязательных платежей для данного вида услуги.

### **3. Порядок и сроки осуществления приемки Услуг**

3.1. Приемка оказанных Услуг в части соответствия их объема и качества требованиям, установленным в настоящем Договоре, производится Заказчиком ежемесячно по акту сдачи-приемки услуг.

3.2. Общий срок осуществления Заказчиком приемки не должен превышать 10 (десять) рабочих дней.

3.3. В случае получения от Заказчика запроса о предоставлении разъяснений в отношении оказанных Услуг, и (или) мотивированного отказа от принятия оказанных Услуг с актом перечня выявленных недостатков и сроком их устранения Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней обязан предоставить Заказчику запрашиваемые разъяснения в отношении оказанных Услуг или в срок, установленный в указанном акте, содержащем перечень выявленных недостатков, устранить полученные от Заказчика замечания, недостатки и передать Заказчику приведенный в соответствие с предъявленными требованиями комплект отчетной документации, отчет об устранении недостатков, а также повторный подписанный Исполнителем Акт сдачи-приемки услуг.

3.4. В случае, если по результатам рассмотрения отчета, содержащего выявленные недостатки, Заказчиком будет принято решение об устранении Исполнителем недостатков в надлежащем порядке и в установленные сроки, а также в случае отсутствия у Заказчика запросов относительно представления разъяснений в отношении оказанных Услуг, Заказчик принимает оказанные Услуги и подписывает 2 (два) экземпляра Акта сдачи-приемки услуг, один из которых направляет Исполнителю.

3.5. Заказчик вправе не отказывать в приемке оказанных услуг, в случае выявления несоответствия оказанных услуг, условиям Договора, если выявленное несоответствие не препятствует приемке этих услуг, устранено Исполнителем.

### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Получать круглосуточную поддержку от Исполнителя качества предоставляемых Услуг в соответствии с действующими нормами на электрические параметры цифровых трактов.

4.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, касающимся качества оказанных Услуг.

4.1.3. Не производить оплату за время простоя оказываемой услуги по вине Исполнителя.

4.1.4. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с Договором, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

4.1.5. Требовать от Исполнителя представления надлежащим образом оформленных документов, подтверждающих исполнение обязательств в соответствии со Спецификацией и Договором.

4.1.6. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе оказываемых Услуг.

4.1.7. Осуществлять контроль за качеством, порядком и сроками оказания Услуг.

4.1.8. Отказаться от приемки Услуг в случаях, предусмотренных Договором и

законодательством Российской Федерации, в том числе, в случае обнаружения неустранимых недостатков.

4.1.9. Пользоваться иными правами, установленными Договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Для получения Услуги использовать только сертифицированное оборудование и программное обеспечение.

4.2.2. Нести ответственность за обеспечение сохранности и содержать в соответствии с установленными нормами участок "последней мили". Последняя миля - участок кабеля от оборудования Исполнителя до конечного оборудования Заказчика.

4.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать надлежащим образом предоставляемые и принятые услуги, на основании выставяемых Исполнителем расчетных документов в срок, предусмотренный настоящим Договором.

4.2.4. Сообщать о нарушении в оказании Услуг сменному техническому персоналу Исполнителя. Началом периода простоя оказываемых услуг считается время обращения Заказчика к сменному персоналу Исполнителя (сдача оказываемой услуги на проверку). Окончанием периода простоя считается время приема оказываемой услуги в работу Заказчиком после устранения неисправности.

4.2.5. Оповещать Исполнителя о работах, проводимых на оборудовании Заказчика, которые могут привести к перерывам связи.

4.2.6. Сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания Услуг, в течение 10 (десяти) дней после обнаружения таких недостатков.

4.2.7. При получении от Исполнителя уведомления о приостановлении оказания Услуг в случае, указанном в подпункте 4.4.12. Договора, рассмотреть вопрос о целесообразности и порядке продолжения оказания Услуг. Решение о продолжении оказания Услуг при необходимости корректировки сроков и отдельных этапов оказания Услуг принимается Заказчиком и Исполнителем совместно и оформляется дополнительным соглашением к Договору.

4.2.8. Обеспечить конфиденциальность информации, предоставленной Исполнителем в ходе исполнения обязательств по Договору.

4.2.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и условиями Договором.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Уведомлять Заказчика об изменении тарифов не менее чем за 10 дней до даты введения таких изменений. Такие изменения Стороны отражают в дополнительном соглашении к настоящему Договору.

4.3.2. Проводить в случаи необходимости плановые профилактические работы и в случае необходимости неотложные ремонтные работы в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3.3. Требовать своевременного подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки Услуг по Договору на основании представленных Исполнителем отчетных документов и при условии истечения срока, указанного в пункте 3.3. Договора.

4.3.4. Требовать своевременной оплаты надлежащим образом оказанных и принятых Услуг на условиях, установленных Договором.

4.3.5. Получать от Заказчика содействие при оказании Услуг в соответствии с условиями Договора.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Предоставить Услуги надлежащего качества, своевременно и в соответствии с требованиями, установленными настоящим Договором.

4.4.2. Устранить выявленные недостатки в сроки, согласованные Сторонами и зафиксированные в акте с перечнем выявленных недостатков и сроком их устранения, в случае некачественного оказания услуг по вине Исполнителя за свой счет.

4.4.3. Организовывать и предоставлять Заказчику в пользование доступ к сети интернет в соответствии с имеющимися техническим возможностям, техническим нормам и стандартам.

установленным Министерством информационных технологий и связи Российской Федерации, закону «О связи» от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ и Правилам оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 г. № 32.

4.4.4. Обеспечивать круглосуточный режим оказания услуг за исключением перерывов в работе для проведения необходимых неотложных ремонтно-настроечных работ (РНР) и плановых профилактических работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику.

4.4.5. Обеспечить круглосуточный контроль параметров качества оказываемых услуг, принимать меры к восстановлению работоспособности связи в любой зоне повреждения в соответствии с действующими правилами технической эксплуатации.

4.4.6. Оповещать Заказчика о проведении плановых работ не позднее, чем за 72 часа до начала работ в письменном виде или по телефону. В случае аварии восстанавливать оказание услуг по нормативам Электросвязи.

4.4.7. Рассматривать претензии Заказчика по вопросам, касающимся выполнения обязанностей по настоящему Договору.

4.4.8. Своевременно и надлежащим образом оказывать Услуги и представить Заказчику отчетную документацию по итогам исполнения Договора.

4.4.9. Представить по письменному запросу Заказчика в сроки, указанные в таком запросе, информацию о ходе исполнения обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Договора.

4.4.10. Обеспечить устранение недостатков и дефектов, выявленных при приемке результатов оказанных Услуг.

4.4.11. Приостановить оказание Услуг в случае обнаружения независимых от Исполнителя обстоятельств, которые могут оказать негативное влияние на оказываемые Услуги или создать невозможность их завершения в установленный Договором срок, и сообщить об этом Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней после приостановления оказания Услуг.

4.4.12. В течение 1 (одного) рабочего дня информировать Заказчика о невозможности оказать Услуги в надлежащем объеме, в предусмотренные Договором сроки, надлежащего качества с указанием причин.

4.4.13. Представить Заказчику сведения об изменении своего фактического местонахождения в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня соответствующего изменения. В случае непредставления в установленный срок уведомления об изменении адреса фактическим местонахождением Исполнителя будет считаться адрес, указанный в Договоре.

## **5. Разрешение споров**

5.1. Все споры и разногласия по Договору разрешаются в претензионном порядке.

5.2. Претензии предъявляются в письменной форме, подписываются уполномоченными лицами и скрепляются печатями.

5.3. Сторона, получившая претензию, обязана дать ответ о результатах ее рассмотрения в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения. Ответ на претензию дается в письменной форме.

5.4. В случае если возникший спор не удалось разрешить путем переговоров и в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Вся предоставленная сторонами друг другу информация, связанная с заключением и исполнением Договора, считается конфиденциальной информацией и не подлежит разглашению.

6.2. Стороны обязуются не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой стороны, кроме случаев, когда такое разглашение требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации, сторона, виновная в раскрытии информации обязана предпринять все возможные действия для

устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия, и возместить другой стороне убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду), связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

#### 7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

7.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 10 (десяти) дней уведомить об этом другую Сторону.

7.3. Документ, выданный, уполномоченным на то государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более двух месяцев, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с предварительным уведомлением другой стороны за 10 (десять) дней до дня расторжения.

#### 8. Срок действия и порядок расторжения Договора

8.1. Договор вступает в силу с **10 января 2023 г.** и действует бессрочно. Расторжение Договора не освобождает стороны от ответственности за неисполнение обязательств по Договору или их ненадлежащее исполнение.

8.2. Расторжение Договора допускается по соглашению сторон, по решению суда и в случаи одностороннего отказа какой-либо из сторон Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

#### 9. Особые условия

9.1. Изменения и дополнения к Договору оформляются в виде Дополнительного соглашения к Договору, которое вступает в силу только после его подписания Сторонами.

9.2. Стороны действуют в соответствии с условиями настоящего Договора. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.3. В случае изменения реквизитов, Стороны письменно уведомляют друг друга.

9.4. Настоящий Договор подписан в 2 (двух) экземплярах: один - для Исполнителя, другой - для Заказчика, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

#### 10. Юридические адреса и реквизиты сторон

	Исполнитель	Заказчик
Полное наименование сторон:	Публичное акционерное общество «Ростелеком» Дагестанский филиал	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Дагестан «Дагестанское художественное училище им М.А.Джемала».
Сокращенное наименование сторон:	ПАО «Ростелеком» Дагестанский филиал	ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им М.А.Джемала»
Юридический адрес:	191167, Россия г. Санкт-Петербург, Муниципальный округ Смолянинское Вп. Тер. Г., Синопская наб, д 14, литер А	367030, Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Ирчи Казака, д. 14

Фактический адрес:	367000г. Махачкала, пр. Р. Гамзатова, д. 3	367030. Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Ирчи Казака, д.14
ИНН:	7707049388	0561050350
КПП:	230843001	057101001
ОГРН:	1027700198767	1040502522719
Расчетный счет:	40702810430020102244 В Краснодарское отделение №8619 ПАО СБЕРБАНК г.Краснодар	ЕКС 40102810945370000069 Отделение -НБ РД Банка России// УФК по Республике Дагестан г. Махачкала
БИК:	040349602	018209001
Корреспондентский счет:	30101810100000000602	НКС 03224643820000000300
Контактный телефон:	8722 63-63-93	Лс 20036П29950
E-mail:		dhu568@rambler.ru
Техническая поддержка:	8-800-200-3000	

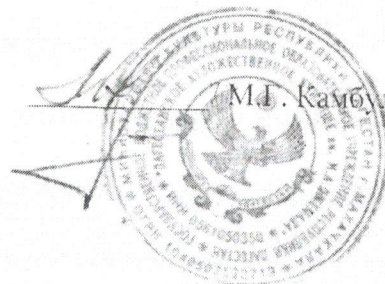
**Подписи сторон:**

ПАО «Ростелеком»

ГБПОУ РД « Дагестанское  
художественное училище им  
М.А.Джемала»



И.И.Бадишев



М.Г. Камбулатов